



Die **Averdung Ingenieurgesellschaft mbH** ist ein leistungsstarkes Dienstleistungsunternehmen mit über 30 Mitarbeitern und bietet seit 40 Jahren Ingenieurleistungen in den Bereichen technische Gebäudeausrüstung, Wärmenetze, Photovoltaik sowie Energieeffizienz über alle Leistungsphasen der HOAI an. Schwerpunkt ist die Beratung, Planung und Bauleitung für nachhaltige Bauvorhaben.

Neben dem Kerngeschäft der Averdung Ingenieure wurde seit 2000 ein Schwerpunkt im Bereich des Contractings und somit der Betriebsführung gelegt. Hierzu zählen bspw. BHKW Motoren, Solaranlagen, Biogasanlagen und Wärmenetze, die in Eigenregie betrieben und teilweise auch verwaltet werden. Averdung verfügt über Standorte in Papenburg, Hamburg, Dresden und Falkenberg.

Ab sofort suchen wir für unseren Standort in Hamburg, Dresden oder Papenburg eine/n

Service Manager/in After Sales

Ihr Aufgabengebiet

- Kundenbetreuung nach der planerischen Leistungserbringung; Begleitung der Abnahme von technischen Anlagen, wie bspw. Lüftungsanlagen, Solaranlagen, KWK Anlagen oder sonstiger versorgungstechnischen Anlagen
- Übernahme der Mängelnachverfolgung, Fehleranalyse und Verfolgung von Gewährleistungsansprüchen
- Aufbau und Entwicklung von Monitoring Systemen zur Überwachung technischer Anlagen, Mitwirken beim Ausbau des Geschäftsfeldes Monitoring
- Erstellen von Soll-Ist-Vergleichen, Benchmark-Analysen und Entwicklung des technischen Controllings
- Korrespondenz mit Zuliefer- und Wartungsfirmen, ggf. Verhandeln von Wartungs- und Serviceverträgen
- Konzeptionieren von Betriebsführungskonzepten (kaufmännisch wie technisch)
- Bearbeitung der Leistungsphasen 8 (teilweise) und 9 nach HOAI
- Projektdokumentation, Zusammenstellen von Unterlagen wie Planwerten, Bauzeichnungen und technischen Datenblättern
- Erstellen und Zusammentragen von Betriebsanweisungen zu den Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Ihr Profil

- Affinität und technisches Grundlagenverständnis im Bereich der Gebäude- und Energietechnik
- Kaufmännisches Verständnis von Investitionskosten und Betriebskosten
- Rechtliches Verständnis für Leistungsrahmen von Ingenieuren und freien Beratern, insbesondere im Bereich der HOAI
- Affinität zur Lösungsfindung im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik
- Kommunikationsstärke und hohes Maß an analytisch-konzeptionellen Fähigkeiten
- Engagement und Motivation wird vorausgesetzt
- Sicherer Umgang mit MS-Office, insbesondere Excel, Word und Powerpoint
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswert sind erste Berufserfahrungen im Bereich der Leistungsphase 9 sowie der kaufmännischen oder technischen Betriebsführung

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an die nachstehende Adresse: personal@averdung.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen! Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter 040 7718501-0 gerne zur Verfügung.

Ihre Averdung Unternehmensgruppe